

VERRE OBSCUR

Politique de confidentialité (RGPD)

Dernière mise à jour : Août 2026

Chez **Verre Obscur**, le respect de votre vie privée est une priorité.

Cette politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez le site www.verreobscur.fr, pourquoi elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Verre Obscur

Entrepreneur individuel : **Alexandra Weiss**

SIREN : 813 292 554

SIRET : En attente de réception de la part de la CMA

Adresse : **Lille**

E-mail : verre.obscur@gmail.com

2. Quelles données sont collectées ?

Selon votre utilisation du site, les informations suivantes peuvent être collectées :

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- type de demande ;
- pièce concernée (le cas échéant) ;
- contenu du message.

Lors d'une demande d'achat

Selon l'évolution du site, pourront également être recueillis :

- adresse postale ;
- téléphone ;
- informations nécessaires à la livraison ;
- informations de facturation.

Aucune donnée bancaire n'est actuellement collectée directement par Verre Obscur.

3. Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Vos données sont utilisées uniquement afin de :

- répondre à vos demandes ;
- préparer un devis ;
- assurer le suivi d'une commande ;
- organiser la fabrication d'une création personnalisée ;
- gérer la livraison ;
- respecter les obligations comptables et légales.

Vos données ne sont jamais utilisées à des fins de publicité sans votre accord.

4. Base juridique du traitement

Les traitements réalisés reposent notamment sur :

- votre consentement lorsque vous remplissez volontairement le formulaire de contact ;
 - l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles lorsque vous demandez un devis ou passez commande ;
 - les obligations légales applicables à Verre Obscur (comptabilité, facturation, etc.).
-

5. Où sont stockées vos données ?

Les informations saisies via le formulaire sont enregistrées dans une base de données sécurisée.

Verre Obscur utilise actuellement :

Supabase

Les demandes envoyées via le formulaire sont stockées dans une base de données hébergée par **Supabase**, utilisée uniquement pour assurer le suivi des échanges avec les clients.

Resend

Les notifications par courrier électronique sont envoyées via le service **Resend**, qui permet à Verre Obscur d'être informée des nouvelles demandes reçues.

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD.

6. Qui a accès à vos données ?

Les données sont accessibles uniquement :

- à Verre Obscur ;
- aux prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, base de données, service d'envoi d'e-mails).

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou transmise à des fins commerciales.

7. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur traitement.

À titre indicatif :

Type de données	Durée de conservation
Formulaire de contact	3 ans après le dernier échange
Devis non acceptés	3 ans
Factures	10 ans (obligation légale)
Données de commandes	10 ans selon les obligations comptables

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à :

✉ verre.obscur@gmail.com

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai prévu par la réglementation.

9. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

Informations disponibles sur :

👉 <https://www.cnil.fr>

10. Sécurité

Verre Obscur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;

- la divulgation accidentelle.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, Verre Obscur s'engage néanmoins à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la protection des données confiées.

11. Modification de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte :

- des évolutions du site ;
- des évolutions légales ;
- de l'ajout de nouveaux services.

La version publiée sur le site est la seule opposable.
